

## Política de privacidad

### Datos del propietario de la web:

RAZÓN SOCIAL: LMS

NIF: D-53.723.133

DOMINIO: [www.naturwolf.com](http://www.naturwolf.com)

DIRECCIÓN POSTAL: Avenida dos de mayo, CP: 46960, Aldaya (Valencia)

DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: [contact@naturwolf.com](mailto:contact@naturwolf.com)

TELÉFONOS: 644045479

### Protección de datos

De conformidad con la normativa vigente y aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de LMS con NIF D-53.723.133 y domicilio social sito en Avenida dos de mayo, CP: 46960, Aldaya (Valencia). A continuación, se facilita la información de los tratamientos realizados:

### TRATAMIENTOS REALIZADOS

#### Registro de los usuarios

Finalidad: Captación, registro y tratamiento de datos para poder registrarse como usuario.

Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado, salvo obligación legal.

Base legítima: El consentimiento del interesado.

Tipología de Datos: Datos básicos: Nombre y apellidos, Teléfono, NIF, Dirección postal, Dirección electrónica

#### Gestión de la contratación de servicios online

Finalidad: Captación, registro y tratamiento de datos de los usuarios web para la correcta prestación del servicio.

Plazo de conservación: conservación de las copias de los documentos hasta que prescriban las acciones para reclamarle una posible responsabilidad.

Base legítima: La ejecución del contrato.

Tipología de Datos: Datos básicos: Nombre y apellidos, NIF, Dirección electrónica, Datos económicos o de seguros

Cesiones: sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a Organismos y/o administración pública con competencia en la materia con la finalidad de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es el cumplimiento de una ley.

#### Acciones comerciales - formulario web

Finalidad: Captación, registro y tratamiento de datos con finalidades de atender sus consultas y/o solicitudes, así como de publicidad y prospección comercial.

Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado, salvo obligación legal.

Base legítima: El consentimiento del interesado.

Tipología de Datos: Datos básicos: Nombre y apellidos, Dirección electrónica

#### Newsletter

Finalidad: Gestión de la suscripción a la newsletter, para realizar los envíos correspondientes.

Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado.

Base legítima: El consentimiento del interesado.

Tipología de Datos: Datos básicos: Nombre y apellidos, Dirección electrónica

#### **Gestión usuarios web**

Finalidad: Captación, registro y tratamiento de datos del usuario.

Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado, salvo obligación legal.

Base legítima: El consentimiento del interesado.

Tipología de Datos: Datos básicos: Nombre y apellidos, Dirección electrónica

#### **Instalación de cookies**

Finalidad: Gestión e instalación de las cookies.

Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado.

Base legítima: El consentimiento del interesado.

Tipología de Datos: Datos básicos: Dirección electrónica, Dirección IP

#### **Gestión Formulario web**

Finalidad: Atender sus consultas y/o solicitudes.

Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado.

Base legítima: El consentimiento del interesado.

Tipología de Datos: Datos básicos: Nombre y apellidos, Dirección electrónica, Dirección IP

#### **Derechos de los interesados**

LMS informa a los Usuarios que podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, portabilidad, oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal y el derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, ante el Responsable del Tratamiento, así como a la retirada del consentimiento prestado.

**Derecho de Acceso:** Es el derecho del usuario a obtener confirmación sobre si se están tratando sus datos y, en tal caso, los concretos datos personales tratados y la información legal del tratamiento (finalidades, base legitimadora, plazos de conservación, cesiones, origen de los datos, etc.).

**Derecho de Rectificación:** Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. En relación a la página web, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control del sitio web, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.

**Derecho a la Limitación de tratamiento:** Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento en determinados supuestos.

**Derecho de Supresión:** Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD (libertad de expresión e información, obligaciones de conservación, formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, etc.).

**Derecho a la Portabilidad:** El derecho a recibir los datos personales que el usuario haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento está basado en el consentimiento o en la ejecución de un contrato y se efectúe por medios automatizados.

**Derecho de Oposición:** Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte del sitio web cuando el tratamiento esté basado en el interés legítimo o el interés público o cuando se trate de tratamientos de mercadotecnia directa.

**Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles:**

Cuando el tratamiento no es necesario para la celebración o ejecución de un contrato, ni está autorizada por el Derecho de la Unión Europea o de los Estados miembros ni se basa en el consentimiento, tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente de modo similar.

**Derecho a retirar el consentimiento:** Para cualquier tratamiento basado en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo, en cualquier momento y de manera gratuita.

Para ejercer cualquiera de los derechos en materia de protección de datos descritos anteriormente deberá seguir las siguientes indicaciones:

Presentación de un escrito a la dirección Avenida dos de mayo, CP: 46960, Aldaya (Valencia) (a la atención de LMS) o bien a través de correo electrónico a por correo electrónico a [contact@naturwolf.com](mailto:contact@naturwolf.com).

El escrito remitido por el titular de los datos personales (interesado/a) que solicite el ejercicio de derechos deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Deberá identificarse fehacientemente y, en el caso de que concurran dudas sobre la identidad del solicitante, se le solicitará que subsane la petición (p. ej. solicitando más información, como el número de DNI, el documento del DNI, el correo electrónico que aportó, etc.).
- La solicitud puede realizarla el representante, legal o voluntario, cuando éste esté debidamente identificado y autorizado por el titular de los datos (mediante una autorización expresa del titular para ejercer los derechos personalísimos regulados en la normativa en materia de protección de datos personales).
- Petición en que se concreta la solicitud (Derecho/s que se pretende/n ejercer). Si no hace referencia a un tratamiento concreto se le facilitará respuesta en relación a todos los tratamientos que afectan a sus datos de carácter personal. Si solicita información de un tratamiento en concreto, sólo la información de éste. Si lo solicita por teléfono se le indicará que lo haga por escrito y se le informará de cómo lo puede hacer y la dirección a la que tiene que enviarlo. Nunca se le dará información por teléfono.
- Dirección postal o electrónica a efectos de notificaciones.
- Documentos acreditativos de la petición que formula, en caso de que sean necesarios.
- La persona solicitante debe utilizar cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud.

Por último, le informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

LMS se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, acorde al nivel de riesgos que acompañan los tratamientos realizados por éstas e indicados en este mismo apartado, de forma que garanticen su integridad, confidencialidad y disponibilidad.

Última actualización: 30 de abril de 2024.